

## Villkor för prenumeration

Vi uppmanar dig att läsa prenumerationsvillkoren noggrant. Prenumerationsvillkoren kan komma att uppdateras från tid till annan. Sättet FPG Media AB behandlar personuppgifter på kan komma att utvecklas över tiden, så vi rekommenderar regelbundna besök på [www.fokus.se/personuppgiftspolicy](http://www.fokus.se/personuppgiftspolicy) för att hela tiden få aktuell version. FPG Media AB har sitt huvudkontor i Stockholm.

### Betalning

Genomförd beställning innebär att du godkänner våra prenumerationsvillkor och behandling av personuppgifter i vårt kundregister. Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på [www.fokus.se/personuppgiftspolicy](http://www.fokus.se/personuppgiftspolicy)

### Uppsägning av prenumeration

Du kan säga upp din prenumeration via telefon eller skriftligen och då avslutas prenumerationen efter betald period. Våra prenumerationer är tidsbegränsade vilket innebär att de automatiskt avslutas om du inte förnyar din prenumerationsperiod. Undantaget är om du väljer autogiro eller automatisk kortbetalning där du aktivt själv måste säga upp/avsluta prenumerationen då betalning sker löpande. Vid försenad betalning av avi/faktura kan eventuell påminnelseavgift tillkomma på påminnelseavi/faktura.

### Autogiro

Vid betalning via autogiro delas din betalning upp månadsvis och debiteras direkt från ditt angivna bankkonto elva gånger per år. Vid detta betalsätt tar vi inte ut någon avgift. Du måste själv anmäla till oss att du vill betala via autogiro. Efter din anmälan om autogiro behöver vi ditt och bankens medgivande. Om vi inte erhåller sådant medgivande inom sju dagar från din begäran att betala med autogiro erhåller du istället en vanlig faktura, med för fakturaköp gällande betalningsvillkor.

### Kortbetalning

Om du vill betala via betalkort väljer du detta betalsätt vid köptillfället. Vid registrering av kortuppgifter är du ansvarig för att förse oss med korrekt kontaktinformation, som t.ex. e-postadress, namn och telefonnummer. Om vi inte lyckas debitera dig på grund av att ditt kort t.ex. är spärrat, giltighetstiden gått ut, eller att täckning för det avtalade beloppet saknas, genomförs tre nya försök under de tre nästkommande dagarna. Dag fyra skickas en påminnelsefaktura till din registrerade adress.

### Leveranstid

Tidningen levereras vanligtvis till dig inom ett par veckor efter att vi fått din beställning. När det gäller premier som ingår i ett prenumerationserbud skickas de cirka två veckor efter att vi erhållit betalning för prenumerationen. I undantagsfall kan premierna ta slut, och då kan leveranstiden bli längre.

### **Beställningar utanför Sverige och frakt**

Frakt är inräknat i priset vid leveranser av tidningar inom Sverige. Till kunder som bor utanför Sverige som vill prenumerera tillkommer portokostnad pga högre distributionskostnader. Kontakta vår kundtjänst för mer exakt information om portopriser till olika länder, antingen via [fokus@titeldata.se](mailto:fokus@titeldata.se) eller 0770-45 71 15. **Moms**

Moms ingår i alla våra priser. På tryckta tidningar och böcker är momsens 6%. På övriga produkter och digitala tidningar/tjänster är momsens 25%. På ditt kvitto och på din faktura/orderbekräftelse finns momsens angiven per produkt.

### **Åldersgräns**

Du måste vara 18 år för att beställa produkter eller prenumerationer.

### **Ångerrätt**

Enligt distansavtalslagen har du 14 dagars öppet köp och bytesrätt på felfri vara. Det innebär att om du ångrar en beställning du gjort hos oss har du rätt att lämna tillbaka den för att byta till en annan eller få pengarna tillbaka. En förutsättning för att du skall få byta är naturligtvis att förpackningen är obruten och oskadad. Ångerrätten gäller inte för digitala tidningar eller digitala produkter som du prenumererar på.

Kontakta vår kundtjänst för mer exakt information antingen via epost via [fokus@titeldata.se](mailto:fokus@titeldata.se) eller 0770-45 71 15 för returuppgifter.

### **Ändring av prenumeration och återbetalning**

FPG Media AB har rätt att med 30 dagars varsel även under pågående avtalsperiod göra förändringar i den beställda produkten eller ersätta den med en liknande produkt som antingen distribueras fysiskt eller elektroniskt. Om den beställda produktens utgivningsfrekvens förändras, ska FPG Media AB fortsätta leverera produkten intill dess att det inestående abonnemangsvärdet är mött. Om den beställda produkten utgår ska FPG Media AB erbjuda en alternativ produkt samt leverera denna intill dess att det inestående abonnemangsvärdet är mött. Återbetalning av inestående abonnemangsvärde kan ske endast om FPG Media AB inte uppfyller ovan beskrivna åtaganden om fortsatt leverans.

När du betalar för en period binder du dig för den perioden. Vi gör inte någon återbetalning av betald period.

### **Force Majeure**

Om FPG Media AB blir utsatt för force majeure, det vill säga om vi eller våra samarbetspartners utsätts för t.ex. krig, krigsliknande händelser, revolution, uppror, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, naturkatastrof, brand, transportstörningar, leveransförbud eller liknande, är FPG Media AB befriade från påföljd att fullgöra vissa förpliktelser om omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet gentemot kunderna.

## **Behandling av dina personuppgifter**

Läs vår Person-/Integritetspolicy på [www.fokus.se/personuppgiftspolicy](http://www.fokus.se/personuppgiftspolicy)

FPG Media AB  
Valhallavägen 117  
115 31 Stockholm

Kundtjänst telefon: 0770-45 71 15

Organisationsnummer: 556673-9065  
VAT: SE556673906501